



## **CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI**



**jeniot**

**Generali Jeniot S.p.A.**  
Società a socio unico  
Sede legale Piazza Tre Torri, 1 20145 Milano  
Iscrizione a Registro Imprese Milano – Monza –  
Brianza – Lodi, C.F. 06224480159  
P. IVA di Gruppo 01333550323  
Capitale sociale Euro 3.100.000,00 i.v.  
Pec: generaljeniot@pec.generali.com

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di Assicurazioni Generali S.p.A



## LA SOCIETÀ

Generali Jeniot S.p.A. è una Società a socio unico (100% Generali Italia) soggetta a direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Generali iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 026.

Generali Jeniot S.p.A., titolare del marchio registrato, ha:

- Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI)
- Sedi operative in Via Marocchessa, 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV); Via Bissolati, 23 – 00187 Roma (RM); Via Pisacane, 48 – 20016 Pero (MI).
- Capitale sociale interamente versato di € 3.100.000
- Iscrizione a Registro Imprese Milano – Monza – Brianza – Lodi, C.F. 06224480159 e Partita IVA di Gruppo 01333550323

### Contatti della Società

Il Servizio Clienti risponde:

- per ASSISTENZA INFORMATIVA E TECNICA
  - al numero **800.938.816** (oppure 02/58246199 dall'estero), dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00,
  - alla casella e-mail [assistenza.genertel@jeniot.com](mailto:assistenza.genertel@jeniot.com)
- per ASSISTENZA IN CASO DI FURTO O EMERGENZA
  - al numero **800.938.816** (oppure 02/58246199 dall'estero) h24

Eventuali reclami devono essere inoltrati con le seguenti modalità:

- via posta a Generali Jeniot SpA – presso Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano (MI)
- via mail a Generali Jeniot SpA: [reclami.genertel@jeniot.com](mailto:reclami.genertel@jeniot.com)

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL DISPOSITIVO E SERVIZI

Il dispositivo SELF a installazione professionale in officina convenzionata è costituito dalla sola centralina e due cavi di alimentazione (+12V e massa).

Il dispositivo BOX, anch'esso ad installazione professionale in officina convenzionata, è costituito da un'unica centralina a tre cavi, due per l'alimentazione (+12V e massa) e uno per lo stato del quadro del veicolo.

La centralina a sua volta è costituita da:

- uno o più accelerometri;
- un'antenna GSM;
- un'antenna satellitare per la geo-localizzazione;
- una eSIM per la trasmissione di dati e SMS.

Il Dispositivo non va ad impattare in alcun modo né l'estetica del Veicolo né le funzionalità elettroniche di bordo.

I dispositivi di cui sopra consentono di usufruire dei seguenti servizi:

- possibilità di contattare telefonicamente, in caso di emergenza, la Centrale di Assistenza al numero dedicato;
- allarme crash: richiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza, sul numero telefonico fornito, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo;
- crash report: raccolta e rielaborazione dati relativi a eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es, collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ...) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro;
- rilevazione ed esposizione dello stile di guida del guidatore nell'App della Compagnia Assicurativa.

## COSA FARE DOPO LA STIPULA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

### Installazione del Dispositivo

L'installazione del Dispositivo, ove necessaria, costituisce presupposto necessario per poter usufruire dei Servizi ad esso connessi e dovrà avvenire entro i 20 (venti) giorni successivi alla data di decorrenza della Polizza Assicurativa.

Per l'installazione del Dispositivo, il cliente dovrà contattare Generali Jeniot S.p.A. al numero **800.938.816** (oppure 02/58246199 dall'estero), Entro 10 (dieci) giorni dalla data di decorrenza della Polizza Assicurativa per fissare a u t o n o m a m e n t e l'appuntamento con un installatore convenzionato per l'installazione del Dispositivo. Le spese relative all'installazione del Dispositivo sono a carico della Compagnia Assicurativa e nessun costo o onere potrà essere imputato al Cliente, fatta eccezione per eventuali richieste dello stesso che esulano dall'attività tipica di installazione del Dispositivo. L'installatore, a valle dell'installazione e della verifica di attivazione del Dispositivo, dovrà rilasciare un certificato al Cliente.

Il Cliente inoltre riceverà conferma dell'avvenuta attivazione del Dispositivo e dei servizi ad esso connessi tramite la ricezione di un SMS inviato al numero indicato in fase di stipula della Polizza Assicurativa.

### Emissione della fattura relativa al canone telematico

La società Generali Jeniot S.p.A. invierà al Cliente la fattura per il canone telematico in formato elettronico all'indirizzo mail comunicato in fase di stipula della Polizza Assicurativa. Inoltre, la fattura verrà messa a disposizione del Cliente sul Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate come previsto dal provvedimento attuativo n. 89757/2018 e dal decreto legislativo n. 127 del 05/08/2015.

### Segnalazione guasti/anomalie Dispositivo

In caso di guasto/anomalia del Dispositivo, Generali Jeniot S.p.A. segnalerà l'evento al numero di telefono indicato dal Cliente in fase di stipula della Polizza Assicurativa. In tali casistiche, il cliente è tenuto a verificare il corretto funzionamento del Dispositivo presso un Installatore.

In seguito alla verifica ed eventuale ripristino del Dispositivo, verrà notificato al cliente il corretto funzionamento dello stesso.

### Segnalazione Furto Veicolo

In seguito alla rilevazione del furto del Veicolo, il Cliente potrà contattare il numero **800.938.816** (oppure 02/58246199 dall'estero), Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

### Riparazioni/manutenzione Veicolo

Qualora debbano essere effettuati degli interventi di riparazione/manutenzione che prevedano lo smontaggio/sostituzione della batteria del Veicolo, è necessario chiamare il Servizio Clienti per impostare il Dispositivo in modalità "manutenzione". Al termine dell'intervento il Cliente dovrà ricontattare lo stesso numero per ripristinare lo stato iniziale.

### Disinstallazione Dispositivo

In caso di eventi che richiedano la disinstallazione del Dispositivo (cambio di assicurazione, cambio del Veicolo, vendita o demolizione del Veicolo), il Cliente è tenuto a restituire il Dispositivo, nello stato in cui gli è stato consegnato salvo il normale deterioramento d'uso, entro i 15 (quindici) giorni successivi al verificarsi di uno degli eventi suddetti.

Per prenotare un appuntamento per la disinstallazione del Dispositivo, il Cliente dovrà contattare l'Installatore che, a sua volta, dovrà rilasciare una ricevuta di avvenuta disinstallazione.

In caso di mancata restituzione del Dispositivo, Generali Jeniot S.p.A. svolgerà tutte le attività necessarie al recupero dello stesso e, qualora ciò non risultasse possibile, potrà richiedere al Cliente un importo a titolo di penale, come disciplinato dall'Articolo 10 indicato nelle "Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici" del Contratto di Servizio.



## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI

### DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzate nel presente Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici, ed evidenziate in neretto nel proseguo, avranno il seguente significato se non diversamente specificato.

Per tutte le altre definizioni si rimanda a quanto contenuto nella Polizza Assicurativa.

**Accelerometro:** dispositivo elettronico integrato o collegato al Dispositivo, che misura le accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato.

**Centrale di Assistenza:** la società incaricata dalla Compagnia Assicurativa di gestire il servizio di soccorso stradale in favore del Contraente e, più in generale, i servizi di assistenza previsti dalla Polizza Assicurativa.

**Cliente:** il Contraente e chiunque fruisca del Servizio e ne risulti regolarmente autorizzato dal Contraente stesso, comunque provvisto di valida patente di guida per il Veicolo.

**Contraente:** l'intestatario della Polizza Assicurativa stipulata con la Compagnia Assicurativa.

**Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici** (per brevità il "Contratto di Servizio"): è il presente documento, approvato dal Contraente tramite la sottoscrizione contestuale della Polizza Assicurativa, che disciplina il servizio erogato dalla Società.

**Comodato:** contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

**Compagnia Assicurativa:** Genertel S.p.A., con cui è stata stipulata la Polizza Assicurativa a cui è collegato il Servizio.

**Costellazione GPS:** l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra, che consentono i servizi di localizzazione.

**Dispositivo:** apparato messo a disposizione dalla Società, dotato di GPS, Accelerometro e modulo di connettività che permettono la rilevazione delle accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato e la trasmissione dei dati acquisiti.

**Furto:** reato previsto dall'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Installatore:** tecnico incaricato dalla Società delle operazioni di installazione, sostituzione, verifica e collaudo del Dispositivo.

**Piattaforma Telematica:** centro di rilevazione e gestione delle comunicazioni del Dispositivo attraverso Centrale di Telesorveglianza e di Teleassistenza attive 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

**Polizza Assicurativa:** contratto di assicurazione RCA stipulato dal Contraente con la Compagnia Assicurativa. Con il pagamento del premio della Polizza Assicurativa, il Contraente sottoscrive il Contratto di Servizio.

**Rapina:** reato previsto dall'Art. 628 Codice Penale perpetrato da chiunque mediante violenza o minaccia si impossessi della cosa altrui sottraendola a colui che la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Reclamo:** qualsiasi dichiarazione di insoddisfazione formulata per iscritto nei confronti della Società relativamente al Servizio dalla medesima prestatore; non sono considerati reclami le mere richieste di informazioni o di chiarimenti.

**Servizio:** l'insieme dei servizi info-telematici erogati dalla Società a favore del Cliente, diversi da quelli erogati dalla Centrale di Assistenza e i cui contenuti sono dettagliatamente indicati nel presente Contratto di Servizio.

**Servizio Clienti:** centro di assistenza al Cliente per la gestione del presente contratto

**Società:** Generali Jeniot S.p.A. con Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI).

**Veicolo:** autovettura indicata nei dati contrattuali della Polizza Assicurativa collegata ovvero quella successivamente indicata dal Cliente in caso di Sostituzione del Veicolo su cui è installato il Dispositivo o Trasferimento del Dispositivo.

---

### Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto di Servizio, regolato dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici, ha per oggetto **la messa a disposizione, l'installazione del Dispositivo concesso in comodato d'uso gratuito e l'erogazione del Servizio** come disciplinato negli articoli seguenti.

### Art. 2 – DURATA E NATURA DEL CONTRATTO

Il Contratto di Servizio è sottoscritto contestualmente alla Polizza Assicurativa e la sua efficacia è sospensivamente condizionata al perfezionamento della Polizza Assicurativa secondo quanto previsto dalle corrispondenti condizioni di assicurazione. Il Contratto di Servizio ha natura accessoria e medesima durata della Polizza Assicurativa.

Il Contraente riconosce espressamente che il Servizio erogato dalla Società non costituisce in alcun modo copertura assicurativa del Veicolo, fermo restando che in alcuni casi per dare esecuzione al Contratto di Servizio e per poter beneficiare delle garanzie oggetto di copertura della Polizza Assicurativa è necessario che i dati elaborati dal Dispositivo siano comunicati alla Compagnia Assicurativa, secondo quanto specificato di seguito e nell' Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

A tal fine il Contraente: (i) autorizza la Società a richiedere alla Compagnia Assicurativa comunicazioni in ordine alla sussistenza della Polizza Assicurativa ovvero al suo mancato rinnovo o sospensione; (ii) autorizza la Società a contattarlo al fine di verificare se esso intenda procedere alla disinstallazione del Dispositivo o continuare la fruizione del Servizio.



Salvo i casi espressamente indicati in Polizza Assicurativa, in caso di sospensione della stessa il medesimo effetto si produrrà in capo al presente Contratto di Servizio e pertanto in tale periodo non verrà erogata nessuna prestazione del Servizio. Il Cliente, salvo i casi di sospensione previsti all'Articolo 10 "Obblighi del Cliente", sarà comunque tenuto a non intervenire sul Dispositivo e a mantenerlo correttamente installato a bordo del Veicolo.

Il Cliente prende atto e accetta che le informazioni relative a durata, sospensioni e scadenze della polizza saranno comunicate a Generali Jeniot S.p.A. esclusivamente dalla Compagnia Assicurativa.

**Il Cliente autorizza espressamente Generali Jeniot S.p.A. ad erogare i servizi connessi con la mobilità del Veicolo, ulteriori rispetto a quelli ai fini tariffari e della determinazione della responsabilità in occasione dei sinistri, erogati dal Dispositivo secondo quanto previsto dalle presenti "Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici".**

### **Art. 3 – DISPOSITIVO**

Il Dispositivo, dotato di SIM Card, è concesso al Contraente in comodato gratuito ai sensi degli artt. 1803-1812 del Codice Civile, per l'intera durata del rapporto contrattuale.

Il Contraente si obbliga ad un corretto uso del Dispositivo, a mantenerlo libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e comunque a fare in modo che i diritti della Società restino immuni da ogni pregiudizio, nonché a conservare e custodire il Dispositivo con cura e con la massima diligenza e a non destinarlo ad altri usi che non siano quelli previsti dal Contratto di Servizio.

Il Dispositivo verrà consegnato e contestualmente installato da un Installatore a seguito della sottoscrizione della Polizza Assicurativa collegata, del pagamento del relativo premio, della comunicazione dell'avvenuta sottoscrizione da parte della Compagnia Assicurativa alla Società e della presa appuntamento.

### **Art. 4 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO E OPERATIVITÀ DEI SERVIZI**

Condizioni indispensabili per l'erogazione del Servizio di cui al presente Contratto di Servizi sono:

- a) l'approvazione delle Condizioni Generali di Servizio e delle condizioni relative al trattamento e alla tutela dei dati personali da parte del Contraente tramite la sottoscrizione della Polizza Assicurativa e il pagamento del relativo premio;
- b) il corretto ricevimento da parte della Società delle informazioni relative ai dati anagrafici del Contraente, dati del Veicolo e dati del contratto assicurativo inviate dalla Compagnia Assicurativa;
- c) il pagamento del canone telematico.

Fermo restando il rispetto delle disposizioni da a) a c) sopra riportate, l'attivazione del Servizio decorre dalla data in cui la Società riceve dalla Compagnia Assicurativa l'informazione dell'avvenuta sottoscrizione del Contratto di Servizio.

La regolare installazione del Dispositivo nonché la sottoscrizione del Certificato di Installazione e Collaudo costituiscono invece presupposto indispensabile per poter usufruire delle prestazioni del Servizio relative al Dispositivo stesso.

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento del Dispositivo sono:

- a) la corretta emissione del segnale da parte del Dispositivo e la ricezione di un sms di conferma attivazione del Dispositivo;
- b) il corretto funzionamento ed operatività della Costellazione GPS, attraverso cui avviene la localizzazione del Veicolo sul territorio. Per una accurata localizzazione del Veicolo è necessaria la "visibilità" di un numero sufficiente di satelliti; in

alcune circostanze (schermatura da parte di edifici, costruzioni o altri ostacoli, veicolo in luoghi chiusi quali garage, autosilo etc.) tale "visibilità" potrebbe non essere continuamente in atto e pertanto la localizzazione potrebbe essere compromessa durante tali interruzioni. La Società precisa che detti satelliti potrebbero emettere giornalmente, in un limitato numero di volte, un segnale inesatto che può comportare, momentaneamente, una rilevazione erronea del punto in cui si trova il Dispositivo;

- c) la corretta operatività e funzionamento della rete telefonica GSM e GSMGPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa utilizzate dalla Piattaforma Telematica o dagli altri enti incaricati dalla Società per l'erogazione del Servizio;
- d) l'aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. Le Centrali operano con la cartografia disponibile sul mercato; è possibile, tuttavia che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un preciso posizionamento del veicolo il corretto accertamento della posizione del Veicolo per cause non dipendenti dalla stessa Società;
- e) la corretta effettuazione, da parte del Cliente, degli eventuali controlli e/o verifiche richiesti dalla Società sul Dispositivo;
- f) la capacità del dispositivo satellitare di ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM GSM-GPRS, anche qualora il Dispositivo si trovi in luoghi isolati e/o senza copertura GPS, GSM e GSM- GPRS. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua localizzazione e per la rilevazione dei dati.

Il Cliente è, inoltre, consapevole che:

- a) la messa in manutenzione del Dispositivo impedisce l'invio alle Centrali di qualsiasi segnalazione di allarme come indicato nel manuale d'uso;
- b) la falsa segnalazione di furto potrà comportare conseguenze di carattere penale nei suoi confronti e si assume pertanto ogni conseguente responsabilità in merito.

Al fine di agevolare il Cliente nello svolgimento di tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi, la Società potrà fornire, quale prestazione accessoria ai Servizi, un'attività di supporto operativo ai sensi della quale la Società, su esplicita richiesta del Cliente, potrà svolgere, in nome e per conto dello stesso, formalità tecniche e amministrative che si rendessero ivi necessarie per la sostituzione dell'eventuale Dispositivo precedentemente installato sul Veicolo con il Dispositivo di cui al presente Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, contatto con il Contact Center/Centro assistenza del precedente operatore ai fini della prenotazione appuntamento per la disinstallazione del vecchio dispositivo, etc.).

### **Art. 5 – PRESTAZIONI E SERVIZI COMPRESI NELL'ABBO- NAMENTO**

Il Servizio erogato dalla Società include e dà diritto alla fruizione delle seguenti prestazioni:

#### **CANONE TRASFERIMENTO DATI**

Il costo del traffico telefonico tecnico tra il Dispositivo e la Piattaforma Telematica che dà diritto alla fruizione delle prestazioni di cui al presente articolo.

#### **ATTIVAZIONE**

L'attivazione comprende:

- a) ricezione informazione di avvenuta sottoscrizione contratto dalla Compagnia Assicurativa e relativa risposta;
- b) registrazione nuovo Cliente;
- c) completamento dati anagrafici del Cliente;



- d) invio SMS al Cliente di conferma attivazione;
- e) supporto Cliente per scelta installatore tramite applicazione web Servizio Clienti, prima installazione ed eventuale portabilità su un altro Veicolo.

#### **ATTIVITÀ DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA**

L'attività della Piattaforma Telematica comprende:

- a) verifica e gestione dell'allarme Crash automatico;
- b) tracking del Veicolo ed eventuale attivazione delle Forze dell'Ordine a seguito di Furto del Veicolo;
- c) inoltro delle richieste di soccorso stradale, complete di posizione del Veicolo, per l'erogazione dell'assistenza secondo le modalità dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa, collegata al presente contratto, che il Contraente ha stipulato con la Compagnia Assicurativa;
- d) raccolta e messa a disposizione dei dati raccolti dal Dispositivo per eventuali altri servizi collegati al contratto;
- e) gestione e assistenza per eventuali problematiche relative alla Piattaforma Telematica.

#### **GESTIONE DATI UTILIZZO**

Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati di utilizzo del Veicolo (ad esempio il numero di viaggi, i tempi di viaggio complessivi del periodo, tipologie di strade percorse) e trasmissione dei predetti dati alla Compagnia Assicurativa in formato aggregato.

#### **GESTIONE DATI CRASH**

Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati dei crash avvenuti durante la circolazione stradale e dei chilometri percorsi e trasmissione dei predetti dati alla Compagnia Assicurativa.

#### **ASSISTENZA INFORMATIVA E TECNICA**

Assistenza informativa e tecnica per la gestione del Servizio e/o del Dispositivo tramite il Servizio Clienti della Società secondo i giorni e gli orari indicati in testa al presente Contratto di Servizio.

#### **SERVIZIO FURTO**

Gestione della notifica dell'avvenuto Furto pervenuta telefonicamente dal Cliente.

#### **SMONTAGGIO DEFINITIVO DEL DISPOSITIVO E CONSEGNA ALLA SOCIETÀ**

Smontaggio definitivo del Dispositivo presso l'Installatore.

### **Art. 6 – MODALITÀ DI RICHIESTA DEL SERVIZIO**

Le prestazioni del Servizio potranno essere richieste alla Piattaforma Telematica esclusivamente per il Veicolo sul quale risulta installato il Dispositivo con le seguenti modalità:

- a) a seguito di segnale di allarme crash generato automaticamente dal Dispositivo e pervenuto in Piattaforma Telematica;
- b) a seguito di segnalazione di furto del Veicolo pervenuta telefonicamente dal Cliente.

### **Art. 7 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Le prestazioni del Servizio potranno essere rese dalla Società, compatibilmente con le norme giuridiche del luogo in cui avviene l'intervento, solo ed esclusivamente se la Piattaforma Telematica ha ricevuto la localizzazione del Veicolo al momento dell'evento e sono state attivate secondo le modalità previste al precedente Art. 6 - "Modalità di richiesta del Servizio".

Qualora il Cliente non usufruisca o, per sua scelta o negligenza, usufruisca parzialmente di una o più prestazioni previste dal Contratto di Servizio nell'anno di competenza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Piattaforma Telematica, nei casi di allarme e/o soccorso, verifica la richiesta chiedendo conferma al Cliente e identificando quest'ultimo. Qualora il Cliente annulli la richiesta di soccorso ovvero non venga effettuata una corretta identificazione, la Piattaforma Telematica riterrà risolta la problematica per cui si è richiesto soccorso, non intraprendendo nessuna azione.

#### **SERVIZIO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI**

Il servizio consiste nella raccolta, elaborazione automatica dei dati di percorrenza (tariffazione) e di eventuali sinistri (crash report) relativi al Veicolo. Consiste, inoltre, nella trasmissione dei dati alla Compagnia Assicurativa in formato elettronico secondo il consenso espresso dal Cliente come specificato Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

Il Dispositivo installato sul Veicolo è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti dati: tempo di accensione (quadro in posizione ON), chilometri percorsi, accadimento di eventuali crash. Il servizio decorre a partire dall'attivazione del Dispositivo. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise secondo le seguenti modalità: giorno della settimana, fascia oraria, tipo di strada.

La trasmissione dei dati alla Piattaforma Telematica avviene ad intervalli predefiniti di percorrenza. Salvo in caso di crash rilevato dal Dispositivo, la Compagnia Assicurativa (titolare del trattamento dei dati assicurativi) non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal Veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione rilevata. I dati sono visualizzati solamente in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente sia dalla Compagnia Assicurativa.

Si fa presente che, come previsto dall'Informativa Privacy, la Società potrà comunicare alla Compagnia Assicurativa i dati rilevati dal Dispositivo, in misura limitata, per finalità tariffarie e/o di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (attività di attribuzione delle responsabilità e di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

#### **GESTIONE ALLARME FURTO**

Il servizio decorre dall'ora del collaudo del Dispositivo ed è operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

In caso di ricezione di un allarme Furto attivato a seguito di segnalazione diretta del Cliente, la Piattaforma Telematica provvede ad attivare il tracking (tracciamento del percorso a distanza) del Veicolo e a richiedere l'eventuale intervento delle Forze dell'Ordine fornendo il necessario supporto.

#### **GESTIONE ALLARME CRASH**

In caso di ricezione di un allarme automatico crash, la Piattaforma Telematica provvede a verificare lo stato del Veicolo, tramite una comunicazione tra Dispositivo e Piattaforma Telematica, la quale a propria volta invia tempestivamente una segnalazione alla Centrale di Assistenza. In tali casi, il Cliente sarà contattato tramite il numero fornito dallo stesso in fase di stipula della Polizza Assicurativa.

Nel caso in cui l'operatore della Centrale di Assistenza riceva conferma del sinistro e di una situazione di necessità da parte del Cliente, si avviano le seguenti attività:

- a) fornitura di assistenza tecnica e informativa relativa alle procedure da adottare in caso di incidente;
- b) richiesta di intervento dei soccorsi inoltrando la segnalazione completa di posizione del Veicolo secondo le modalità dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa.



In mancanza di contatto con il Cliente, la Centrale di Assistenza procederà nell'intervento, sulla base di elementi obiettivi e riscontrabili nonché sulla sussistenza di una effettiva situazione di necessità, avviando le procedure di invio dei soccorsi come descritto nella casistica sopra riportata. Nel caso in cui l'operatore della Centrale di Assistenza riceva risposta negativa dal Cliente, si procede alla chiusura diretta dell'intervento.

#### **MONITORAGGIO DELLO STILE DI GUIDA**

Il servizio consiste nella raccolta continuativa di dati dal Dispositivo, nell'elaborazione degli stessi e nell'esposizione dello stile di guida del Cliente.

#### **TROVA VEICOLO**

Il servizio consiste nella messa a disposizione, nell'APP della Compagnia Assicurativa, dell'ultima posizione disponibile del Veicolo. Tale servizio permette la localizzazione del Veicolo su mappa e del percorso per raggiungerlo.

#### **ALTRI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**

In aggiunta ai servizi sopra elencati, potranno essere messi a disposizione nuovi servizi a valore aggiunto. Questi saranno comunicati di volta in volta.

#### **Art. 8 – CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO SOCCORSO STRADALE**

Per il contenuto e le limitazioni delle prestazioni del servizio di Soccorso Stradale si rimanda alle condizioni previste dalla Polizza Assicurativa RCA, sottoscritta dal Contraente.

#### **Art. 9 – ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO**

L'erogazione dei servizi relativi alla Gestione Allarme Furto, Gestione Allarme Crash e servizio di raccolta dati opera nei seguenti paesi: Italia e Stati dell'Unione Europea, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Norvegia, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera e Turchia.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio è commisurata all'avanzamento e alla disponibilità sul territorio nazionale della copertura della rete di telefonia mobile utilizzata per le comunicazioni tra Dispositivo e Piattaforma Telematica, e che la localizzazione è disponibile nei limiti della cartografia presente in Piattaforma Telematica.

#### **Art. 10 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente è tenuto a custodire e conservare il Dispositivo e la SIM CARD alloggiata al suo interno, concessi in comodato, con la diligenza del buon padre di famiglia.

Il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente e/o indirettamente sul Dispositivo e sulle sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dall'inosservanza di quanto qui precisato e si riserva, in caso di violazioni, il diritto di risoluzione immediata del Contratto di Servizio, per fatto e colpa del Contraente, tramite comunicazione scritta al Contraente ed alla Compagnia Assicurativa. Il Contraente ha l'obbligo di utilizzare il Dispositivo unicamente per le finalità di cui al presente Contratto e s'impegna altresì a non intervenire, modificare e/o alterare, direttamente e/o indirettamente, la funzionalità del Dispositivo e delle sue componenti.

Il Cliente si impegna a far installare il Dispositivo satellitare presso l'Installatore selezionato entro 20 (venti) giorni dalla data di decorrenza della Polizza Assicurativa

Il Cliente si impegna, in caso di cambio Veicolo, a far trasferire il Dispositivo da un veicolo all'altro presso un installatore convenzionato, entro 20 (venti) giorni dalla data di decorrenza della variazione della Polizza Assicurativa. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione impropria del Dispositivo e della SIM Card; da manomissioni o interventi sullo stesso, effettuati anche per il tramite di soggetti terzi non autorizzati dalla Società.

Il Contraente si obbliga a rispettare quanto indicato nel manuale d'uso consegnato al momento dell'installazione e ad osservare le indicazioni fornite dalla Società e, se del caso, a mettere il Dispositivo in manutenzione e/o a dare la propria disponibilità - entro giorni 5 (cinque) dalla comunicazione - ad ogni eventuale opportuna verifica del Dispositivo.

Nel caso in cui, a seguito dell'installazione professionale il cliente dovesse riscontrare un malfunzionamento dell'autoveicolo, lo stesso si impegna in via preferenziale a consentire una diagnosi recandosi presso l'installatore convenzionato che ha provveduto all'installazione. In caso ciò non fosse possibile, il cliente potrà rivolgersi a un centro non convenzionato qualificato, ma dovrà farsi rilasciare una dichiarazione scritta, corredata dalla documentazione necessaria, che provi il nesso causale tra il malfunzionamento riscontrato e l'installazione. In assenza di tale documentazione, come nel caso di danni causati da uso improprio/manipolazione non autorizzate, non sarà possibile considerare alcun rimborso e/o intervento di ripristino.

Nel caso di cessazione del Contratto Assicurativo per qualsiasi causa intervenuta o nel caso di sospensione dello stesso a seguito della vendita, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del Veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo alle scadenze convenute, il Cliente si obbliga, senza alcun costo a suo carico, a restituire il Dispositivo alla Società, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenimento che ha causato la cessazione del Contratto Assicurativo mediante disinstallazione dal Veicolo sul quale è installato. Il Dispositivo dovrà essere restituito in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante, salvo il normale deterioramento d'uso.

Per la disinstallazione il Cliente dovrà necessariamente e preliminarmente contattare telefonicamente il Servizio Clienti secondo le modalità definite nei precedenti articoli per l'organizzazione dell'intervento.

Salvo il caso di perdita e/o perimento del Veicolo senza colpa del Cliente, in caso di mancata restituzione del Dispositivo, entro i termini e con le modalità sopra previste, o di restituzione del Dispositivo in cattivo stato di conservazione, danneggiato e/o non perfettamente funzionante, la Società potrà addebitare al Contraente, a titolo di penale, un importo di Euro 150,00, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente patito dalla Società. Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del Dispositivo può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p.

#### **Art. 11 – OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

Il Cliente si impegna inoltre a comunicare alla Società tutti i dati anagrafici, i recapiti telefonici e i riferimenti telematici richiesti, nonché i dati relativi al Veicolo al fine di consentire la reperibilità da parte della Società e/o per ogni opportuna verifica in ordine al Servizio. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati forniti all'atto della sottoscrizione, quali, ad esempio, numeri telefonici, indirizzo, dati del Veicolo e la perdita del possesso del Dispositivo per qualsiasi causa con comunicazione mail all'indirizzo [assistenza.genertel@jeniot.com](mailto:assistenza.genertel@jeniot.com).

Qualora il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle



disposizioni del presente Contratto di Servizio, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato e necessario per beneficiare del Servizio, fornendogli anche idonea informativa.

#### **Art. 12 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RIPETIZIONE SOMME**

In caso di utilizzazione impropria e/o manomissioni o interventi sul Dispositivo e/o sulla SIM Card alloggiata al suo interno effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società, quest'ultima potrà sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio.

Fermo restando quanto sopra, la Società si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio dandone comunicazione al Cliente all'indirizzo mail indicato in fase di stipula del contratto, qualora il cliente non rispetti quanto previsto dall'articolo 10 "Obblighi del Cliente".

Salvo i casi espressamente indicati in Polizza Assicurativa, il Servizio sarà inoltre sospeso automaticamente, nella sua interezza (compresa la prestazione GESTIONE DATI UTILIZZO dell'Articolo 5 "Prestazioni e servizi compresi nell'abbonamento") e senza alcun obbligo di comunicazione, nel caso previsto e disciplinato all'Articolo

2 "Durata e Natura del contratto" di sospensione del presente contratto per sospensione del relativo contratto assicurativo.

Per ogni falso allarme imputabile al Cliente e da quest'ultimo colpevolmente non annullato con tempestività, la Società si riserva la facoltà di richiedere al Cliente stesso, a titolo di penale, 10 (dieci) Euro ad evento.

#### **Art. 13 – ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

La Società non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, dovuti:

- a) al mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.), o della rete fissa;
- b) a cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità;
- c) al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità delle proprie Centrali;
- d) interruzioni, sospensioni o limitazioni del Servizio al di fuori della zona di estensione come identificata nell'articolo 9 "Estensione territoriale del Servizio";
- e) ad installazione non a regola d'arte;
- f) a malfunzionamento del Dispositivo non addebitabile alla Società;
- g) alla mancata effettuazione dei controlli periodici o dei test di verifica quando richiesto.

Inoltre, la Società non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, né dei danni conseguenti:

- a) al verificarsi di cause di forza maggiore e/o di caso fortuito;
- b) all'errata e/o impropria utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- c) all'interruzione totale o parziale del Servizio dovuta al verificarsi anche solo di una delle condizioni di operatività descritte dall'articolo 6 "Modalità di richiesta del servizio";
- d) al mancato rispetto di quanto previsto all'articolo 10 "Obblighi del Cliente";
- e) al verificarsi delle ipotesi previste nel primo comma dell'Articolo 2 "Durata e Natura del contratto";
- f) all'utilizzo del Servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni di cui al Manuale d'Uso.

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o danni causati dalle persone (fisiche o giuridiche) che prestano l'assistenza e/o dalle Forze dell'Ordine e/o conseguenti (a mero titolo di esempio traino e recupero del Veicolo), né per la qualità delle prestazioni sanitarie

rese.

Il Furto, la perdita di possesso o il danneggiamento del Veicolo non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto a favore del Cliente e/o di terzi, salvo quanto previsto dall'articolo 2 "Durata e Natura del Servizio".

#### **Art. 14 – COSTI DEL SERVIZIO (CANONE TELEMATICO)**

Il canone telematico rappresenta il corrispettivo per i Servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

La Compagnia Assicurativa assume a proprio carico i costi relativi alle seguenti prestazioni:

- a) il costo dei servizi relativi alla raccolta ed elaborazione dati relativi ad eventuali crash;
- b) il costo dei servizi relativi alla raccolta ed elaborazione dati di percorrenza;
- c) i costi di installazione/disinstallazione del Dispositivo sul Veicolo, ovvero i costi di trasferimento del Dispositivo su un altro Veicolo.

Il canone annuale dovuto dal Cliente – quale corrispettivo per i servizi resi – è comprensivo di IVA ed in caso di rateazione, modificato per la quota afferente agli interessi di frazionamento.

Il canone è pagato dal Contraente congiuntamente al premio della Polizza Assicurativa e segue, lungo tutto il ciclo di vita del contratto, le stesse scadenze di pagamento. Il canone viene incassato tramite la Compagnia Assicurativa in nome e per conto di Generali Jeniot S.p.A., grazie ad accordi intercorsi tra le stesse.

In seguito alla stipula della Polizza Assicurativa e relativo pagamento del canone, la Società si impegna ad inviare la fattura al Cliente in formato elettronico all'indirizzo mail comunicato in fase di stipula della Polizza Assicurativa;

La fattura verrà, inoltre, messa a disposizione del Cliente sul Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate come previsto dal provvedimento attuativo n. 89757/2018 e dal decreto legislativo n. 127 del 05/08/2015.

Le spese relative alla sostituzione/verifica del Dispositivo in caso di guasto rilevato dalla Piattaforma Telematica sono a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (in tal caso i costi restano a carico del Cliente e la Società provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il Cliente chieda all'installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del Cliente.

In tutti i casi di cessazione della Polizza Assicurativa, cesserà anche il presente Contratto di Servizio. La restituzione della quota parte del canone pagato e non goduto è prevista esclusivamente nei casi di ripensamento della Polizza Assicurativa e di storno senza riemissione della stessa.

#### **Art. 15. – TRASFERIMENTO DEL DISPOSITIVO**

Il Cliente potrà trasferire il Dispositivo dal Veicolo originario ad altro Veicolo. In tal caso **il Cliente deve necessariamente e obbligatoriamente contattare telefonicamente il Servizio Clienti per ottenere la prestazione (disinstallazione e la successiva installazione del Dispositivo) con costi integralmente a carico della Compagnia Assicurativa.**

**Generali Jeniot S.p.A. si riserva il diritto di sostituire eventualmente il Dispositivo con una versione aggiornata dello stesso.**

L'operazione deve essere svolta obbligatoriamente presso un Installatore.



Il trasferimento del Dispositivo non comporta alcuna interruzione o sospensione del Contratto, né dei reciproci diritti ed obblighi, fatto salvo il tempo tecnico di trasferimento del Dispositivo dal Veicolo originario ad altro Veicolo. Il Cliente dovrà richiedere all'Installatore l'emissione di un nuovo Certificato di Installazione e Collaudo, certificato che il Cliente si obbliga a sottoscrivere e conservare scrupolosamente e comunicare alla Società i dati relativi al nuovo Veicolo su cui è installato il Dispositivo. In caso contrario, la Società sottoscrive e conservare scrupolosamente e comunicare alla Società i dati relativi al nuovo Veicolo su cui è installato il Dispositivo. In caso contrario, la Società non si assumerà alcuna responsabilità per la mancata, incompleta o tardiva erogazione del Servizio né per i danni conseguenti.

#### **Art. 16 – ALIENAZIONE DEL VEICOLO**

In caso di alienazione a terzi del Veicolo dotato di Dispositivo, il Cliente si impegna a informare della sua presenza il nuovo possessore. Qualora l'acquirente voglia mantenere il Dispositivo e stipuli una polizza con la Compagnia Assicurativa, l'acquirente dovrà tempestivamente informare il Servizio Clienti, secondo le modalità previste nel presente Contratto di Servizio, e la Compagnia Assicurativa, al fine di concordare la modalità di gestione del Dispositivo.

#### **Art. 17 – PERDITA E/O PERIMENTO DEL VEICOLO**

In caso di perdita senza ritrovamento del Veicolo - ossia qualsiasi furto, perdita di possesso totale o parziale, ovvero ulteriore caso di perdita del Veicolo che si protragga per più di 90 giorni - e/o perimento del Veicolo su cui è installato il Dispositivo, il Cliente si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Società e a produrre idonea documentazione probatoria dell'accaduto (ad esempio Denuncia di Furto alle Autorità).

#### **Art. 18 – SUBAPPALTO**

Il Cliente autorizza espressamente Generali Jeniot S.p.A. ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi e delle attività previsti dal presente Contratto a società terze. In tali casi, Generali Jeniot S.p.A. sarà in ogni caso ritenuto responsabile per le prestazioni erogate da terzi.

#### **Art. 19 – CESSIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO E/O DEI CREDITI**

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi che comporti anche la cessione della Polizza Assicurativa e del presente Contratto di Servizio, il Contraente dovrà informare l'acquirente della presenza del Dispositivo sul Veicolo. Pertanto, nel caso in cui l'acquirente decida di mantenere il Dispositivo, la Polizza Assicurativa e il presente Contratto verranno ceduti al medesimo acquirente e la Compagnia Assicurativa procederà alle necessarie modifiche contrattuali. Resta inteso che la cessione all'acquirente avrà efficacia dal momento in cui ne viene data comunicazione alla Compagnia Assicurativa ovvero nel momento in cui la Compagnia Assicurativa medesima la accetti espressamente.

Qualora l'acquirente non intenda mantenere il Dispositivo, il Contraente dovrà provvedere alla sua disinstallazione, secondo quanto disciplinato ai sensi del presente Contratto di Servizio. In difetto dovrà corrispondere la penale per mancata restituzione prevista

dall'Art. 10 del presente Contratto di Servizio.

La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità, fatto il solo obbligo di comunicazione al Cliente a titolo informativo. Il consenso del Contraente rispetto alla previsione di cui al presente articolo si intende già irrevocabilmente espresso con l'accettazione del presente Contratto di Servizio. Nel caso in cui il Contraente rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi del D. lgs 206/2005 e successive modificazioni ed integrazioni, dovrà essere, preventivamente alla cessione, accertata la non diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo da parte della Società.

#### **Art. 20 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto di Servizio è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente.





## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

### UTILIZZO DEI DATI A FINI CONTRATTUALI

La informiamo che i Suoi dati personali, da Lei forniti, acquisiti da Genertel S.p.A. o da terzi<sup>(1)</sup> ovvero rilevati e registrati per il tramite del dispositivo installato sul Suo veicolo ("Dispositivo") sono trattati da Generali Jeniot S.p.A. ("Società") quale Titolare. Nello specifico il ruolo di Titolare viene ricoperto con riferimento all'erogazione dei servizi della Società da Lei richiesti o in Suo favore previsti<sup>(1)</sup>

- (i) per la conclusione del contratto di abbonamento e l'esecuzione dello stesso.

Per l'erogazione dei servizi nell'ambito del contratto di abbonamento è necessaria l'analisi e la previsione di aspetti riguardanti il Suo comportamento, la Sua ubicazione o i Suoi spostamenti, con modalità automatizzate, in modo aggregato od analitico ed anche in tempo reale. A tale lo scopo la Società tratta i Suoi dati personali strettamente necessari, anche combinati in considerazione delle preferenze espresse nel corso della Sua navigazione nel sito web della Società o attraverso l'utilizzo dell'app della Società o dei diversi dispositivi in Suo possesso;

- (ii) per l'esecuzione dei correlati adempimenti normativi;
- (iii) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi;
- (iv) per comunicare i Suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Società, alla esecuzione dei contratti in essere ed alla erogazione dei servizi connessi con la mobilità del veicolo ulteriori rispetto ai trattamenti per fini assicurativi, ove richiesti; mentre per le finalità di cui alla lettera (iii), il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul legittimo interesse della Società a prevenire e individuare eventuali frodi ed a porne in essere una corretta gestione. La informiamo, quindi, che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv), il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Società di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati personali trattati presso la Società e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati personali laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati personali vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a Generali Jeniot S.p.A., Piazza Tre Torri 1, 20145 Milano (MI), assistenza.genertel@jeniot.com o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com).

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati personali non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società,

in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE<sup>(2)</sup>. I Suoi dati personali registrati dal Dispositivo e relativi al monitoraggio del veicolo potranno essere comunicati a Genertel S.p.A., ovvero a soggetti terzi da quest'ultima incaricati, la quale opererà come titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza ed in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per (i) fini tariffari, comprese la valutazione e la determinazione di tariffe specifiche ovvero riduzioni di premi collegate all'installazione del Dispositivo o alle percorrenze ed allo stile di guida del conducente del veicolo e per (ii) fini di valutazione e liquidazione dei sinistri<sup>(3)</sup>.

### TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Suoi dati personali potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa<sup>(3)</sup> alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati personali (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati personali verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### MODIFICHE E AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società.

### NOTE:

1. La Società tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati del veicolo, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati rilevati dai Dispositivi (es. dati relativi ai movimenti e localizzazione del Veicolo), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, società di informazione commerciale, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Società potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.



2. Trattasi di soggetti, quali agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. Organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.
3. Genertel S.p.A. avrà accesso alle seguenti tipologie di dati personali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali: (i) dati di percorrenza avvenuti su strade urbane, extraurbane ed autostrade e indicazione del territorio, (ii) parametri di uso del veicolo (es. decelerazioni/accelerazioni rilevanti qualora permangano per un sufficiente intervallo), (iii) indicatori utili per rilevare il rischio assicurativo, (iv) ubicazione del punto d'urto e (v) localizzazione totale in caso di furto o rapina. In caso di sinistri rilevati dal Dispositivo, Genertel S.p.A. avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati dal Dispositivo al momento dell'evento con estensione teorica massima fino alle 24 ore precedenti e fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta di risarcimento danni. Limitatamente al caso di furto o rapina, qualora nella Polizza Assicurativa sia presente la copertura incendio e furto, Genertel S.p.A. avrà diritto di conoscere la localizzazione del Veicolo fino ad un massimo di 24 ore precedenti l'ultima trasmissione dei dati relative alle percorrenze antecedenti all'evento.

#### **I MIEI CONSENSI PRIVACY**

Preso visione dell'allegata informativa privacy sul trattamento dei dati personali,

- con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali prendo atto che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati personali è obbligatorio e che Generali Jeniot S.p.A. tratterà gli stessi secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Prendo altresì atto che quanto sopra vale anche con riferimento ai dati personali conferiti per l'erogazione di servizi connessi con la mobilità del veicolo, ulteriori rispetto a quelli aventi finalità assicurative, ove richiesti e relativi al mio comportamento, ubicazione o spostamenti, per le finalità contrattuali sopra indicate.